



B 2000 Autokosmetik, A. BERGER e.U.
A-3003 GABLITZ b. WIEN Linzerstrasse 139-141
Tel. +43 2231 61555 Fax. +43 2231 61555 29 E-mail: b2000@aon.at www.b2000.at

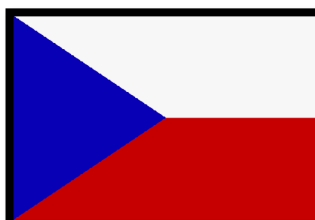
B 2000 koncept
pro pro prodejny vozidel a autoservisy
pro perfektní přípravu nových i ojetých vozidel
před odevzdáním zákazníkovi

Tento koncept Vašemu provozu přinese:

zlepšení výnosu

zvýšení spokojnosti zákazníka

zvýšení loajality zákazníka k Vašemu provozu



„ Intenzivně se zabýváme pracovními procesy našich zákazníků.

Předpokladem kvalitní nabídky řešení je porozumět jejich podnikání.``

B 2000 koncept

pro provozy prodeje vozidel a autoservisu pro perfektní přípravu nových i ojetých vozidel před odevzdáním zákazníkovi

Zákazník je stále náročnější a kupuje jen to, co lahodí i jeho oku. Nové vozidlo musí být proto odevzdané zákazníkovi v té nejlepší optické kvalitě. Je to vizitka provozu a služba k zavázání si zákazníka.

Profesionálně čištěné ojeté vozidlo se prodá rychleji. Zkrácením doby stání vozidla v provozu se vydělávají peníze. Což je v dnešní době skoro v každém provozu to nejdůležitější. Pro prodejce není nic jednoduššího než prodej pěkného zboží.

Bohužel ale často platí, že...

Oddělení čištění a ošetření nových a ojetých vozidel stojí v mnoha provozech na posledním místě, protože činnosti nejsou správně koordinované, zakázky přicházejí na zavolání a bez určení konkrétních termínů, nikdo nemá úplný přehled a dějí se zbytečné a negativní postupy, které stojí peníze a nepřispívají ke spokojnosti zákazníka.

Na základě naší 40leté zkušenosti jsme sestavili koncept, který obsahuje všechny postupy i potřebné kontrolní systémy.

Hlavními body jsou:

- analýza momentálního stavu
- setkání s vedením provozu

Na základě daných skutečností vypracování formulářů na zefektivnění pracovních postupů komplexní péče o interiér a exteriér vozidel:

- Zakázkový formulář pro požadovanou práci s časovým údajem o odevzdání vozidla, resp. o požadovaném ukončení práce
- Vypracování B 2000 balíků služeb jako předloha pro:
 - Čištění a ošetření nových vozidel
 - Čištění a ošetření ojetých vozidel
 - Čištění a ošetření servisních vozidel
- Balíky servisního čištění, které aktivně prodává prodejce servisních služeb...
To je přání zákazníka č. 1.
- Kontrolní seznam pro čištění nových vozidel, který prodejce po vykonání čisticích prací po vlastní kontrole vyplní. Tím se zabrání tomu, aby se poslední kontrola odevzdávaného vozidla uskutečnila při přebírání vozidla zákazníkem.

- **Kontrolní seznam pro čištění ojetých vozidel.**
Konečnou kontrolu za účelem odstranění nedostatků a urychleného postavení vozidla na prodejní místo vykoná odpovědná osoba za ojeté vozidla.
- **Pracovní místa oddělení budou našimi kvalifikovanými pracovníky vybavené a zaměstnancům odevzdané...**
- **B 2000 balíky služeb budou Vaším zaměstnancům prezentované a ti budou důkladně zaškoleni.**
- **Všechny pomocné materiály budou zaměstnancům k dispozici: zakázka i příslušný balík služeb budou vyvěšené na stěně, aby zaměstnanec ihned věděl, co je potřeba udělat.**
- **Za účelem kontroly fungování systému i kontroly kvality a efektivnosti práce jednotlivých pracovníků oddělení čištění vozidel budou kontrolní seznamy průběžně našimi pracovníky spolu s odpovědnou osobou Vaší společnosti kontrolovány. Tento systém ukáže vytížení jednotlivých pracovníků i eventuální potřebu opětovného zaškolení.**

Pokud právě ve Vašem provozu čištění a ošetřování vozidel a s tím související organizace fungují bezproblémově, potom nám dovoluňte nabídnout Vám špičkové prostředky v oblasti péče o automobil B 2000 a zaškolení Vašich pracovníků na naše systémové čištění.

- **Certifikace pracovníků pro autokosmetiku B 2000 v kategorii nová vozidla**
- **Certifikace pracovníků pro autokosmetiku B 2000 v kategorii ojetá vozidla**

Společnost C. Berger GmbH jako výrobce exklusivní autokosmetiky B 2000 Vám dodá rovněž i pomůcky, nástroje pro optimální a šetrné zpracování našich produktů.

- ✓ ***Dostanete ty nejlepší produkty.***
- ✓ ***Dostanete produkty nejšetrnější k životnímu prostředí.***
- ✓ ***Dostanete nejlepší péči.***
- ✓ ***Dostanete tyto výhody za nejlepší nákupní ceny.***
- ✓ ***Ušetříte přibližně 20-25% na nákladech za produkty.***

Optimální zpracování se správnými přístroji a produkty Vám zaručuje optimální kvalitu a šetří peníze. Na každém vozidle se zvýší Vaše zisková marže. Pokud jen jedno vozidlo stojí o dva dny kratší dobu ve Vašem provozu, náklady za produkty se mnohonásobně pokryly.

A. BERGER e.U.

B 2000 Autokosmetik – car cosmetic

KommR. Alfred Berger