



B 2000 Autokosmetik, A. BERGER e.U.
A-300 GABLITZ b. WIEN Linzerstrasse 139-141
Tel. +43 2231 61555 Fax. +43 2231 61555 29 E-mail: b2000@aon.at www.b2000.at

B 2000 koncept

**pre prevádzky predaja vozidiel a autoservisu
pre perfektnú prípravu nových ako aj jazdených vozidiel pred
odovzdaním zákazníkovi**

Tento koncept Vašej prevádzke prinesie:

zlepšenie výnosu

zvýšenie spokojnosti zákazníka

zvýšenie lojality zákazníka k Vašej prevádzke



***„ Intenzívne sa zaoberáme pracovnými
procesmi našich zákazníkov.***

***Predpokladom kvalitnej ponuky riešenia je
porozumieť ich podnikaniu.``***

B 2000 koncept

pre prevádzky predaja vozidiel a autoservisu

**pre perfektnú prípravu nových ako aj jazdených vozidiel
pred odovzdaním zákazníkovi**

Zákazník je čoraz viac náročnejší a kupuje len to čo uľahodí aj jeho oku. Nové vozidlo musí byť preto odovzdané zákazníkovi v tej najlepšej optickej kvalite, čo je vizitkou prevádzky a služba k zaviazanosti si zákazníka.

Profesionálne čistené jazdené vozidlo sa predá rýchlejšie. Skrátením doby státia vozidla v prevádzke sa zarábajú peniaze. Čo je v dnešnej dobe v skoro každej prevádzke to najdôležitejšie. Pre predajcu nie je nič jednoduchšie ako predaj pekného tovaru.

Predsa bohužiaľ:

Oddelenie čistenia a ošetrovania nových a jazdených vozidiel stojí v mnohých prevádzkach na poslednom mieste, pretože činnosti nie sú správne koordinované, zákazky prichádzajú na zavolanie a bez určenia konkrétnych termínov, nikto nemá úplný prehľad a dejú sa zbytočné a negatívne postupy ktoré stoja peniaze a neprispievajú k spokojnosti zákazníka.

Na základe našej 40 ročnej skúsenosti sme zostavili koncept, ktorý obsahuje všetky postupy ako aj potrebné kontrolné systémy.

Hlavnými bodmi sú:

- analýza momentálneho stavu
- stretnutie s vedením prevádzky

Na základe daných skutočností vypracovanie formulárov na zefektívnenie pracovných postupov komplexnej starostlivosti o interiér a exteriér vozidiel:

- Zákazkový formulár pre požadovanú prácu s časovým údajom o odovzdaní vozidla, resp. o požadovanom ukončení práce
- Vypracovanie B 2000 balíkov služieb ako predloha pre:
 - Čistenie a ošetrovanie nových vozidiel
 - Čistenie a ošetrovanie jazdených vozidiel
 - Čistenie a ošetrovanie servisných vozidiel
- Balíky servisného čistenia, ktoré aktívne predáva predajca servisných služieb ... Toto je želanie zákazníka č. 1.
- Kontrolný zoznam pre čistenie nových vozidiel, ktorý predajca po vykonaní čistiacich prác, po vlastnej kontrole vyplní. Týmto sa zabráni aby sa posledná kontrola odovzdávajúceho vozidla uskutočnila pri preberaní vozidla zákazníkom.

- **Kontrolný zoznam pre čistenie jazdených vozidiel.**
Konečnú kontrolu, za účelom odstránenia nedostatkov a urýchleného postavenia vozidla na predajné miesto, vykoná zodpovedná osoba za jazdené vozidlá.
- **Pracovné miesta oddelenia budú našimi kvalifikovanými pracovníkmi vybavené a zamestnancom odovzdané...**
- **B 2000 balíky služieb budú Vaším zamestnancom prezentované a títo budú dôkladne zaškolení.**
- **Všetky pomocné materiály budú zamestnancom k dispozícii: zákazka ako aj príslušný balík služieb budú vyvesené na stene aby zamestnanec ihneď vedel čo je potrebné urobiť.**
- **Za účelom kontroly fungovania systému ako aj kontroly kvality a efektívnosti práce jednotlivých pracovníkov oddelenia čistenia vozidiel budú kontrolné zoznamy priebežne, našimi pracovníkmi spolu so zodpovednou osobou Vašej spoločnosti, kontrolované. Tento systém ukáže vytázenie jednotlivých pracovníkov ako aj eventuálnu potrebu opätovného zaškolenia.**

Ak práve vo Vašej prevádzke čistenie a ošetrovanie vozidiel a s tým súvisiaca organizácia fungujú bezproblémovo, potom nám dovoľte ponúknuť Vám špičkové prostriedky na poli starostlivosti o automobil B 2000 a zaškolenie Vašich pracovníkov na naše systémové čistenie.

- **Certifikácia pracovníkov pre autokozmetiku B 2000 v kategórii nové vozidlá**
- **Certifikácia pracovníkov pre autokozmetiku B 2000 v kategórii jazdené vozidlá**

Spoločnosť C. Berger GmbH ako výrobca exkluzívnej autokozmetiky B 2000, Vám dodá takisto aj pomôcky, nástroje pre optimálne a šetrné spracovanie našich produktov.

- ✓ *Dostanete tie najlepšie produkty.*
- ✓ *Dostanete produkty najšetrnejšie k životnému prostrediu.*
- ✓ *Dostanete najlepšiu starostlivosť.*
- ✓ *Dostanete tieto výhody za najlepšie nákupné ceny.*
- ✓ *Ušetríte približne 20-25 % pri nákladoch na produkty.*

Optimálne spracovanie so správnymi prístrojmi a produktami Vám zaručuje optimálnu kvalitu a šetrí peniaze. Pri každom vozidle sa zvýši Vaša zisková marža. Keď len jedno vozidlo stojí o dva dni kratšie vo Vašej prevádzke, náklady produktov sa mnohonásobne vykrili.

A. BERGER e.U.

B 2000 Autokosmetik – car cosmetic

KommR. Alfred Berger

© by Alfred Berger, B 2000 Autokosmetik